

La "Politica della Qualità" rappresenta le linee guida dell'impegno al miglioramento continuo di tutta l'organizzazione tenendo conto sia delle esigenze dell'azienda che delle aspettative ed esigenze dei nostri stakeholders.

The "Quality Policy" contains the guidelines of the commitment to continuous improvement of the entire organization, considering both the needs of the company and the expectations and needs of our stakeholders.

Politica Aziendale / Company Policy

- Offrire servizi che si focalizzano sul miglioramento continuo dei prodotti e dei servizi per rispondere alle aspettative ed esigenze dei clienti. Nel rispetto della ISO 9001 e delle normative cogenti.
Offer services that focus on the continuous improvement of products and services to meet the expectations and needs of customers. In compliance with ISO 9001 and mandatory regulations.
- Sviluppare continuamente le competenze e la consapevolezza delle persone che lavorano in e con CREA.
Continuously develop the skills and awareness of the people who work in and with CREA.
- Assicurare la comunicazione interna ed esterna mediante momenti di confronto.
Ensure internal and external communication through moments of confrontation.
- Ricercare idee innovative per offrire servizi e prodotti al passo con le esigenze del mercato.
Research innovative ideas to offer services and products up with the market needs.
- Ottimizzare i processi per il miglioramento degli obiettivi di business.
Optimize processes for the improvement of business objectives.
- Mantenere / potenziare il mercato in particolar modo quello asiatico.
Maintain / strengthen the market especially the Asian one.
- Supportare anche da remoto i clienti. Presenza e risposta tempestiva.
Support customers remotely. Presence and timely response.

Obiettivi Strategici / Strategic Objectives

- Stabilire ambiti specifici per costruire un'identità precisa dell'azienda assieme alla corporation.
Establish specific scopes to build a precise identity of the company together with the corporation.
- Sviluppare una presenza strategica nel mercato attraverso la conoscenza dell'andamento della tecnologia.
Develop a strategic market presence through knowledge of the technological trends.
- Consolidare la redditività dell'azienda quale presupposto per la sua stessa continuità: l'Organizzazione persegue tale obiettivo mediante l'utilizzo di strumenti di monitoraggio e miglioramento delle performance aziendali, nonché l'implementazione di azioni volte all'ottimizzazione dell'utilizzo di risorse disponibili e della produzione.
Consolidate the profitability of the company as a prerequisite for its own continuity: the Organization pursues this objective using tools for monitoring and improving company performance, as well as the implementation of actions aimed at optimizing the use of available resources and production.
- Migliorare l'organizzazione interna, la gestione e lo sviluppo delle persone.
Improve the internal organization, management and development of people.

Azioni / Actions

- Utilizzare le informazioni di ritorno dal cliente per alimentare il costante miglioramento del servizio e del prodotto.
Use the information back from the customer to fuel the constant improvement of the service and the product.
- Mantenere attivo un sistema di controllo direzionale atto a monitorare gli indicatori di efficienza ed efficacia della gestione, nonché assicurare meccanismi di reazione tempestivi.
Maintain a management control system to monitor management efficiency and effectiveness indicators, as well as ensure timely reaction mechanisms.
- Definire chiaramente le competenze e le responsabilità del personale.
Clearly define the staff skills and responsibilities.
- Coinvolgere e motivare al meglio il personale.
Involve and motivate staff in the best possible way.
- Comunicare e informare in modo efficace.
Communicate and inform effectively.
- Programmare incontri periodici di brainstorming e confronto finalizzati ad una costante integrazione e collaborazione.
Schedule periodic brainstorming and discussion meetings aimed at constant integration and collaboration

Impegni / Commitments

- Fornire i mezzi necessari per accrescere e mantenere aggiornata la professionalità dei dipendenti e dei collaboratori.
Provide the necessary means to increase and keep up to date the professionalism of employees and collaborators.
- Motivare, responsabilizzare e sensibilizzare ogni soggetto che agisce nei processi aziendali in un'ottica di miglioramento continuo.
Motivate, empower and sensitize every subject who acts in business processes with a view to continuous improvement.
- Mantenere una comprovata affidabilità dei fornitori.
Maintain proven supplier reliability.